



JOUW WEG VINDEN NA VERLIES

Algemene Voorwaarden van Jouw Weg Vinden Na Verlies m.b.t. de Landkaart Rouw

Versie 17 augustus 2023

Inhoudsopgave van de voorwaarden m.b.t. verkoop van de Landkaart Rouw

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Intellectueel eigendom

Artikel 4 – Toepasselijkheid

Artikel 5 – Het aanbod

Artikel 6 – Het contract

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Artikel 8 – De prijs

Artikel 9 – Bestellen

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Artikel 11 – Verzendbeleid, levering en uitvoering

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Retourneren en ruilen

Artikel 15 – Klachtenregeling

Artikel 16 – Geschillen

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 18 – Wijziging in de algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. Modelformulier voor herroeping: het modelformulier dat de ondernemer ter beschikking stelt en dat een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; in dit geval: Jouw Weg Vinden Na Verlies.
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Jouw Weg Vinden Na Verlies
Anneke de Leeuw, Rouwbegeleiding en Landkaart Rouw

Van Zijldreef 54
3981GZ Bunnik

Telefoonnummer: 0031 (0)6 25226256
E-mailadres: info@jouwwegvindennaverlies.nl
KvK-nummer: 89813979
BTW identificatienummer NL003721544B83
i-DEPOT: 141144

Artikel 3 – Intellectueel eigendom, auteursrecht

Van de uitgave van de Landkaart Rouw en de toelichting op de Landkaart Rouw mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van rechthebbende, Jouw Weg Vinden Na Verlies.

Het ontwerp van de Landkaart Rouw is vastgelegd in het i-DEPOT, het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom, op 11 april 2023 onder nummer 141144.

Artikel 4 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument gemakkelijk kan worden opgeslagen het op een duurzame drager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal het betreffende beding worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke benadert als zoveel mogelijk.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

Artikel 5 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Producten met afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod van Jouw weg Vinden Na Verlies, via website of offerte, bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele verzendkosten;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, levering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer garant staat voor de prijs;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; zie daarvoor het 'Privacybeleid' op de website;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; zie daarvoor de 'Algemene voorwaarden', het 'Privacybeleid' en de 'Verklaring Omtrent Gedrag'.
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een transactieduur.
 - beschikbare materiaalsoort etc.

Artikel 6 – Het contract

1. De overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij

voor een veilige web-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren en heeft hij het recht aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst de volgende informatie meesturen (schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager):

- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding omtrent het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en de bestaande service na aankoop;
- de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 6. Bij een verlengde transactie geldt het bepaalde in het vorige lid alleen voor de eerste levering.
- 7. Elke overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Bij het leveren van producten geldt er geen herroepingsrecht.

Artikel 8 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten met variabele prijzen aanbieden, indien de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de consument de bevoegdheid heeft om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. Bij de prijs van het aanbod wordt duidelijk vermeld of er nog BTW berekend wordt boven op de prijs.

6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van drukfouten. Voor de gevolgen van drukfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij drukfouten is de ondernemer niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9 – Bestellen

Hoe plaats ik een bestelling?

Bestellen doe je in een paar stappen:

Via de website:

- vind uw gewenste artikel op de website van Jouw Weg Vinden Na Verlies.
- selecteer het formaat en het gewenste materiaal waarop de kaart gedrukt wordt.
- klik op "toevoegen aan winkelwagen".
- ga door naar afrekenen.
- vul uw factuur-/verzendinggegevens in.
- controleer nogmaals of alle details en items in uw winkelwagen correct zijn.
- selecteer de gewenste betalingsoptie
- lees de algemene voorwaarden.
- en klik op bestelling plaatsen.
- u ontvangt een orderbevestiging via het e-mailadres dat je eerder hebt ingevuld.

Via een offerte

- stuur een vraag om prijsopgave te doen aan de ondernemer via info@jouwwegvindennaverlies.nl.
- stuur de ondertekende offerte terug.
- maak de overeen gekomen betaling over.
- u ontvangt een orderbevestiging via het e-mailadres dat je eerder hebt ingevuld.

- **Heb ik een account nodig om een bestelling te plaatsen?**

Nee, een account is niet nodig om een bestelling te plaatsen.

- **Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb?**

Kijk voor onze contactgegevens op de contactpagina van de website.

- **Hoe kan ik mijn bestelling annuleren of wijzigen?**

Als je bestelling nog niet is verwerkt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via onze contactpagina.

- **Hoe volg ik mijn bestelling?**

Wanneer uw bestelling is verwerkt, ontvangt u een track en trace code met instructies om uw

bestelling te volgen.

- **Hoe kan ik een product retourneren?**

Instructies voor het retourneren van een product vind je op onze pagina retourneren & terugbetaling.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 weken na levering schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld. Retourzending van de producten dient in de originele verpakking en in nieuwstaat te zijn.

4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de garantietermijn van de fabrikant. De ondernemer is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen met betrekking tot het gebruik of de toepassing van de producten.

5. De garantie is niet van toepassing indien:

- de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of indien de consument dit door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de instructies van de ondernemer zijn behandeld.
- Het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de gebruikte materialen.

Artikel 11 – Verzendbeleid, levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van bezorging geldt het adres dat de consument aan het bedrijf bekend heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op schadevergoeding.

4. Alle leveringstermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Annulering

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste tot een maand.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van overeengekomen opzeggingstermijn, regels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan bij de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- in ieder geval opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dagbladen, kranten en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument kan dit verlengde contract tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de

consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en nieuwsbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld afleveren van dag-, nieuws- en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) kan niet stilzwijgend worden voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 – Betaling

1. De betaaltermijn voor levering op basis van een factuur is 14 dagen. Deze termijn wordt ook op de factuur vermeld. Voor zover niet anders is overeengekomen, is betaling door de consument een voorwaarde voor de levering door de ondernemer aan de consument. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt de termijn van betaling aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst daartoe heeft ontvangen.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen het recht de vooraf aan de consument redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 – Retourneren en ruilen

Retourneren

Retourneren is alleen mogelijk indien de consument een klacht heeft over de levering.

Het ontvangen product moet dan– indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Jouv Weg Vinden Na Verlies; Van Zijldreef 54; 3981 GZ Bunnik geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met mij opnemen via info@jouwwegvindennaverlies.nl.

Bij de klacht vraag ik u te vermelden:

– Besteld op (DD-MM-JJJJ):

- Bestelnummer:

– Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

– Naam / na(a)m(en) consument(en):

– Adres consument(en):

- IBAN bankrekening consument:
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum (DD-MM-JJJJ):

Ruilen

Producten kunnen niet worden geruild.

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de levering/ de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na levering, volledig en duidelijk omschreven en met foto's gedocumenteerd worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Indien de klacht de kwaliteit van het geleverde product betreft, dient dit conform artikel 13 aan de ondernemer geretourneerd te worden.
3. Om gebruik te maken van de klachtregeling kunt u contact met mij opnemen via info@jouwwegvindennaverlies.nl.
4. Bij schade aan het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf, is de consument aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
5. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
6. Bij klachten dient een consument zich eerst te wenden tot de ondernemer. Indien de klachten niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, is het mogelijk om klachten in te dienen via het Europese ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>; info@odrnederland.nl. Het ODR-platform is in 2016 door de Europese Commissie in het leven geroepen om ontevreden consumenten te helpen. ODR is een vorm van alternatieve geschillenbeslechting: alternatief voor een gerechtelijke procedure. Dit platform is bedoeld om E-commerce geschillen tussen consument en ondernemer op te lossen zonder dat er een rechter aan te pas hoeft te komen.
7. Bij schade aan het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf, is de consument aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
8. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
9. Indien een klacht door de ondernemer gegrond wordt bevonden, zal de ondernemer:
 - naar keuze van de consument de producten kosteloos vervangen of het reeds door de consument voor het product betaalde bedrag terugstorten.
 - de verzendkosten, die de consument gemaakt heeft voor retournering, vergoeden.
10. Indien de behandeling van de klacht door de ondernemer naar de mening van de consument niet tot een redelijke oplossing leidt, dan kan de consument de geschillenbemiddeling via het ODR-

platform van de Europese Commissie inroepen. Dit ODR-platform is te vinden via <http://ec.europa.eu/odr>; info@odrnederland.nl. Wanneer uw klacht niet elders is ingediend, staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het EU-platform.

Artikel 16 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook als de consument in het buitenland woont.
2. Het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten koste van de consument komen en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 18 – Wijziging in de algemene voorwaarden

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 14 augustus 2023, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Ik behoud te allen tijde het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Op deze pagina wordt echter altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden weergegeven.

