



JOUW WEG VINDEN NA VERLIES

Privacybeleid met betrekking tot consumentengegevens

Versie 14 augustus 2023

Uw privacy is belangrijk. Ik verwerk uitsluitend gegevens die ik nodig heb voor (het verbeteren van) mijn dienstverlening, en ga zorgvuldig om met alle informatie die ik over u en uw gebruik van mijn diensten verzamel. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Jouw Weg Vinden Na Verlies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door mij worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leg ik aan u uit op welke wijze ik uw gegevens opsla, hoe ik uw gegevens tegen misbruik bescherm en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan mij verstrekte persoonsgegevens.

Voor overige vragen over mijn privacybeleid kunt u contact opnemen met mij; de contactgegevens onderaan dit privacybeleid.

Hieronder leest u op welke wijze ik uw gegevens verwerken, waar ik deze (laten) opsla, welke beveiligingstechnieken ik gebruik en voor wie de gegevens zichtbaar zijn.

Algemeen doel van gegevensverwerking

Ik gebruik uw gegevens uitsluitend om u mijn producten en diensten te kunnen leveren. Dit betekent dat het doel van het verwerken van deze gegevens direct verband houdt met de opdracht of taak die u mij geeft. Ik gebruik deze gegevens niet voor (geadresseerde) marketingdoeleinden. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, met een ander doel dan het vervullen van boekhoudkundige en administratieve verplichtingen of verzending. Deze derden zijn allemaal gehouden tot geheimhouding op grond van de overeenkomst die ik met hen heb, een eed of wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Informatie die automatisch door mijn website wordt verzameld, wordt uitsluitend verwerkt om u mijn diensten te kunnen leveren en/of om deze verder te verbeteren. Deze informatie (bijvoorbeeld uw IP-adres (geanonimiseerd), webbrowser en besturingssysteem) is geen persoonlijke informatie.

Website

Ik heb de nodige voorzorgsmaatregelen en beveiligingsmaatregelen genomen als het gaat om uw persoonlijke gegevens, zoals een SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid.

Website hosting

Ik heb de hosting van de website ondergebracht bij Swooth. De servers van Swooth zijn optimaal beveiligd uw en mijn veiligheid. Hun servers staan binnen Europa; zij hebben we een verwerkingsovereenkomst gesloten met hun serverbeheerders.

Webshopsoftware

Ik maak gebruik van webshophosting- en e-maildiensten van WooCommerce.

Transport en logistiek

Voor de bezorging maak ik gebruik van de diensten van PostNL. Voor een succesvolle bezorging is het van belang dat ik uw naam, adres en woongegevens met PostNL deel. PostNL gebruikt deze gegevens uitsluitend om de leveringsovereenkomst uit te voeren. In het geval dat PostNL onderaannemers inhurt, zullen zij deze informatie met deze partijen delen.

Boekhouding

Voor mijn boekhouding, administratie en boekhouding maak ik gebruik van de diensten van eBoekhouden.nl. Ik deel uw naam, adres, woongegevens en algemene gegevens met betrekking tot uw bestelling/aankoop. Deze gegevens worden gebruikt voor de administratie van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden veilig verzonden en opgeslagen. eBoekhouden.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegd gebruik. eBoekhouden.nl is verplicht tot geheimhouding en zal uw gegevens dienovereenkomstig behandelen. eBoekhouden.nl gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Betalingen via de website

Voor het afsluiten en verwerken van de betalingen in mijn webshop maak ik gebruik van de payment provider Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens. Ook verwerken ze betaalgegevens zoals je bankrekeningnummer of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor om uw persoonlijke (geanonimiseerde) gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de dienstverlening van Mollie waarbij gebruik wordt gemaakt van derden. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan de termijnen die op grond van de toepasselijke rechtsgronden zijn toegestaan.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In sommige gevallen kan ik door de overheid worden verplicht tot het delen van uw gegevens met als doel te helpen bij een fiscaal of strafrechtelijk onderzoek. In dergelijke gevallen ben ik gedwongen hieraan te voldoen en medewerking te verlenen, maar kan ik, op basis van de wettelijke mogelijkheden, bezwaar maken.

Bewaartermijnen

Ik bewaar uw gegevens zolang u klant bij mij bent. Dit betekent dat ik uw klantprofiel onderhoud bewaar totdat u bij mij aangeeft niet langer van mijn diensten gebruik te willen maken. Zo'n bericht functioneert ook als een verzoek om vergeten te worden. Op grond van relevante administratieve verplichtingen ben ik verplicht facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens worden veilig bewaard zolang de betreffende termijn voor deze verplichtingen nog niet is verstreken.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten als het gaat om persoonsgegevens die door of namens mij worden verwerkt. Hieronder vindt u een uitleg van deze rechten en hoe u als betrokkene een beroep kunt doen op deze rechten. In beginsel stuur ik om misbruik te voorkomen facturen en kopieën van uw gegevens alleen naar e-mailadressen die u bij mij bekend heeft gemaakt. Indien u deze gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zal ik u vragen om u te legitimeren. U behoudt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat ik uw persoonsgegevens verkeerd behandel of misbruik.

Recht op rectificatie en beperking van verwerking

U behoudt te allen tijde het recht om de gegevens die ik verwerk en die in relatie staan tot of herleidbaar kunnen zijn tot uw persoon, te laten aanpassen. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie indien u mij daartoe verzoekt. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuur ik u via het bij mij bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Wijzigingen in het privacybeleid

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 14 augustus 2023, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina wordt echter altijd de meest recente versie van mijn privacybeleid weergegeven.

Bedrijfsgegevens

Jouw Weg Vinden Na Verlies

Anneke de Leeuw Rouwbegeleiding en Landkaart Rouw

Van Zijldreef 54

3981GZ Bunnik

Telefoonnummer: 0031 (0)6 25226256

E-mailadres: info@jouwwegvindennaverlies.nl

KvK-nummer: 89813979

BTW identificatienummer NL003721544B83